

オンライン面会について

《オンライン面会方法》

～事前準備として～

- ①ご家族様の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロード
- ②QRコードを読み取り、友達登録をする。

～その後～

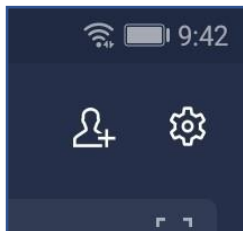
- ③電話にてオンライン面会の日時予約する
(有磯苑：0765-82-2200 つるさんかめさん：0765-82-2121)
※受付時間 8：30～17：30
- ④オンライン面会時間に施設よりLINEのビデオ電話にて着信を行い、スマホの画面越しに面会する。

【注意事項】

- ・通話時間はお一人様5分程度とします。
- ・オンライン面会時間は土日祝日を除く13：30～15：00の間とします。
(1人目：13：30～ 2人目：14：00 3人目：14：30～)
- ・予約は1日3組までとします。
- ・予約は1ヶ月先までとします。当日予約は行っていませんので、面会希望日の3日前までにご予約をお願いします。
- ・次回以降の面会は、2週間の間隔をあけてをお願いします。
- ・登録は入居者様1名に対して1名とさせていただきますが、遠方の方等は状況に応じて対応しますので一度ご相談ください。
- ・施設側の都合（行事等）でお断りする日もありますので、電話予約時にお問い合わせください。
- ・ご予約当日、利用者様の体調不良や施設内での緊急対応のため、面会できない場合もあります。その際には、速やかにご連絡いたします。
- ・予約時刻を過ぎても面会のない場合はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直してください。
- ・ご家族様から施設へのオンライン電話はお控えください。着信があっても出ることはありません。
- ・オンライン面会に関して「LINE」ができない携帯電話（ガラケー）をご利用の方は、ご親族の方の協力を得て対応してください。

【登録方法】（LINEアプリをお使いいただけます）

- ・LINEを開き、ホーム画面から画面上部の「人型マーク」を選択



- ・QRコードを選択



- ・QRコード読み取り画面に切り替わりましたら、こちらのQRコードを読み取る

【有磯苑】



【つるさんかめさん】



- ・友だちを追加で表示される「有磯苑」「つるさんかめさん」を追加すれば登録完了です。
- ・登録後は、トークにて入居者氏名、続柄、本人氏名を送信してください。
（例） 有磯太郎の長女の朝日花子です など
- ・予約については、調整もありますので施設への電話で行ってください。